



open<sup>tv</sup>

ENTera

# Una nueva era del entretenimiento digital

Gestionando la complejidad.

Redefiniendo la interacción con el consumidor.

**NAGRAVISION**  
KUDELSKI GROUP



## Tabla de contenido

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| OpenTV® ENTERa:<br>Una nueva era del entretenimiento digital | 03 |
| Descubriendo OpenTV ENTERa                                   | 04 |
| OpenTV ENTERa: Generando valor                               | 06 |
| Un ecosistema de partners integral y optimizado              | 08 |
| Paquetización de servicios con Bango                         | 09 |
| Transformando la personalización con IA y XroadMedia         | 10 |
| Experiencia de usuario mejorada: OpenTV ENTERa y 3SS         | 11 |
| ¿Por qué elegir NAGRAVISION?                                 | 12 |
| Potencia tu experiencia de streaming                         | 13 |



# OpenTV® ENTer:

## Una nueva era del entretenimiento digital

### Un cambio de paradigma en el mundo del streaming y el entretenimiento digital.

**Diseñado para mejorar la interacción con el consumidor** y aumentar la eficiencia operativa, OpenTV ENTer integra contenido y servicios premium en un ecosistema unificado, sin inconvenientes.

En esencia, OpenTV ENTer ofrece **entretenimiento personalizado impulsado por inteligencia artificial**, que cautiva y conecta con las audiencias. Su ecosistema de partners totalmente integrado y exclusivo optimiza cada funcionalidad, asegurando resultados excepcionales y mayor satisfacción del usuario.

Esta solución sofisticada combina una amplia variedad de contenidos y servicios de alta calidad, incluyendo: **video, deportes, redes sociales y música**, para brindar una experiencia verdaderamente inmersiva. Impulsado por tecnologías avanzadas de IA y la nube, OpenTV ENTer garantiza transmisión **confiable y de alta calidad**, así como una navegación fluida en todos los dispositivos, facilitando el consumo de contenido. Su experiencia de usuario intuitiva permite disfrutar fácilmente de los medios digitales favoritos de tus suscriptores en un entorno de visualización unificado.

NAGRAVISION se enfoca en ofrecer una **solución rentable**, ofreciendo planificación estratégica e innovación y asegurando un crecimiento sostenido y un éxito a largo plazo para los operadores. OpenTV ENTer no se trata solo de streaming, se trata de **transformar la forma en que tu audiencia se conecta e interactúa con el entretenimiento digital**, hoy y en el futuro.

OpenTV ENTer es el modelo definitivo para el streaming, diseñado para brindar a los operadores las herramientas que necesitan para prosperar en un mercado cada vez más competitivo.



# Descubriendo OpenTV ENTera

## Una plataforma de experiencia digital integral

El mercado actual de streaming y entretenimiento evoluciona rápidamente y se encuentra altamente saturado.

Diferenciarse es un desafío, y la necesidad de agregar contenido sin generar fatiga en los suscriptores es fundamental. Los operadores deben gestionar la complejidad, destacar y maximizar la interacción con los consumidores.

OpenTV ENTera responde a estos desafíos, preparando a los operadores para el éxito proveyendo:



### Experiencias de entretenimiento inmersivas

Conectividad fluida y navegación ultrarrápida

- Agrupa contenido premium y transmite con alta calidad, rapidez y baja latencia cambiando canales.
- Optimiza la monetización y reduce costos operativos
- Combina selecciones editoriales con IA



### Paquetes multi-servicio

Un único centro de entretenimiento digital para una interacción sin límites

- Contenido personalizado por IA que combina decisiones editoriales con recomendaciones
- Integración de redes sociales, deportes, música y más
- Agrupación de suscripciones e integración fluida con The Digital Vending Machine® (DVM™) de Bango para una mayor interacción con el consumidor



### Fácil control de punta a punta (E2E)

Soluciones inteligentes y escalables

- Gestiona canales, contenido y UI en varios dispositivos
- Implementa modelos *freemium* y de optimización de precios para atraer a los suscriptores
- Aprovecha la promoción y personalización por IA



### Alianzas estratégicas que impulsan el crecimiento a largo plazo

Colaboración mundial a tu medida para garantizar tu éxito

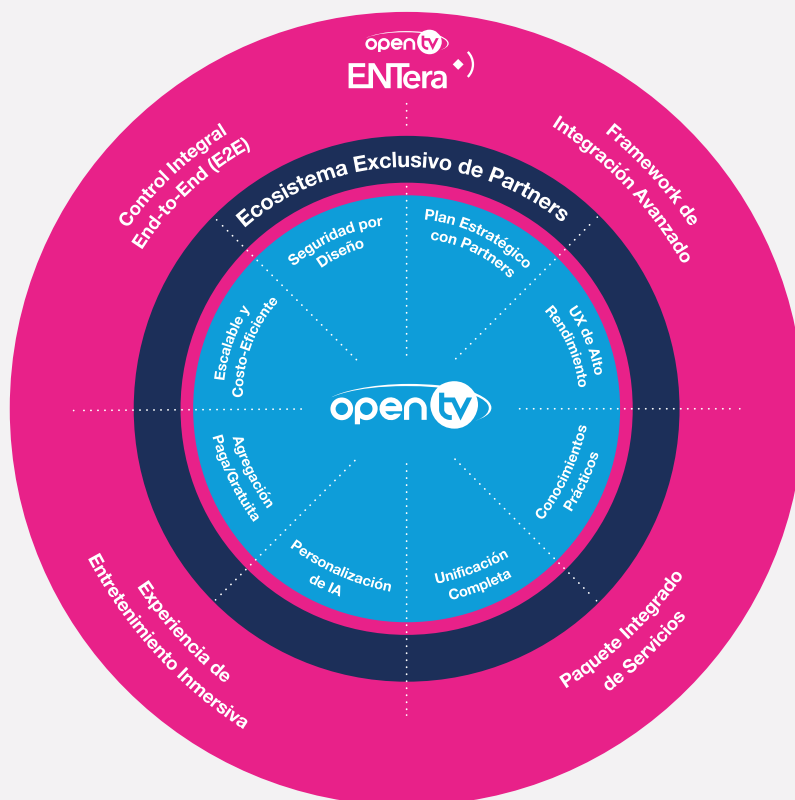
- Acelera el tiempo de salida al mercado con partners líderes del sector listos para integrarse
- Crea conjuntamente un plan de negocio alineado con tus objetivos mediante inversión compartida
- Maximiza el crecimiento con la experiencia de NAGRAVISION y la innovación colectiva de sus aliados
- Ofrece una experiencia excepcional mientras desarrollas soluciones escalables y resilientes



## OpenTV ENTera: Generando valor

Tu solución integral de entretenimiento.

OpenTV ENTera redefine la interacción con el consumidor al unificar el entretenimiento digital y empoderar a los operadores con las siguientes funcionalidades:



### 1. Ofertas personalizadas y a medida

Aprovecha metadatos avanzados, analíticas y un sistema sofisticado de "rails" para crear experiencias centradas en el usuario.

**Resultado:** Conecta de forma más inteligente y aumenta la interacción con contenido adaptado al comportamiento del usuario.

### 2. Innovación que define la industria

Crea nuevas fuentes de ingresos mediante alianzas innovadoras en UI, UX, procesamiento de video, CRM y agregación de contenido. Logra un crecimiento escalable con modelos de negocio flexibles.

**Resultado:** Domina tu plataforma y mantén el control. Aprovecha tus datos y alianzas para darle una experiencia única a tu audiencia.



### 3. Agregación de contenido multiservicio

Agrupar contenido premium, video, música y deportes, para ofrecer una visualización inigualable. Asóciate con líderes en UX y agregación para brindar alta calidad de imagen y trayectorias de contenido dinámicas.

**Resultado:** Entretenimiento inmersivo y multiformato que trasciende el streaming tradicional.

### 4. Flexibilidad garantizada

Diseña una experiencia de visualización rápida, segura y escalable que evoluciona con tu estrategia de adquisición.

**Resultado:** Brinda lo último en flexibilidad y rendimiento para tus consumidores.

### 5. Ecosistema exclusivo de partners

Los aliados estratégicos se comprometen con un plan de integración continuo y de punta a punta, optimizando el rendimiento y la eficiencia operativa a través de la innovación colectiva.

**Resultado:** Un ecosistema de entretenimiento sinérgico donde la experiencia compartida y la colaboración generan valor.

### 6. Éxito a largo plazo

Empodera tu organización con confianza gracias a un plan de negocio rentable y sostenible. Benefíciate de alianzas confiables y de la seguridad de contenido líder en el mercado de NAGRAVISION, asegurando soluciones efectivas y resultados duraderos.

**NAGRAVISION:** Tu socio dedicado para un éxito duradero.



El foco principal de OpenTV ENTERa es equipar a nuestros clientes con las herramientas para ofrecer propuestas multiservicio que sus consumidores desean.”

**Morten Solbakken**  
VICE PRESIDENTE  
EJECUTIVO Y COO  
NAGRAVISION

## Un ecosistema de partners integral y optimizado

### Aggregation & Personalization



### User Interface & Player



### Advertising



### CRM & Cross-Selling



### Video Processing



### Cloud Infrastructure



## ¿Qué es el ecosistema exclusivo de partners de OpenTV ENTERa?

NAGRAVISION aborda los desafíos complejos de integración trabajando con partners que se comprometen completamente y se integran dentro de las especificaciones de OpenTV ENTERa, con el fin de optimizar el conjunto de funcionalidades de la solución y ofrecer resultados comerciales sobresalientes.

El ecosistema de aliados estratégicos de OpenTV ENTERa abarca áreas como Metadata, Experiencia de Usuario (UX), Inteligencia Artificial, CRM y facturación, Video y CDN.

Esto permite lograr:

- Experiencias de usuario dinámicas y de vanguardia
- Super paquetes y agregación de contenido y servicios
- Mejora en el descubrimiento y personalización de contenido con IA
- Nuevas oportunidades de monetización
- Valor empresarial a largo plazo

OpenTV ENTERa genera valor a través de capacidades clave como la agregación de contenido y servicios de alta calidad, una experiencia de usuario excepcional y una personalización avanzada, todo potenciado por colaboraciones con partners de confianza.

Por ejemplo, **Bango**, con su integración fluida de servicios; **XroadMedia**, con personalización basada en IA; y **3SS**, con experiencias de usuario dinámicas, demuestran la versatilidad de la plataforma y su capacidad para impulsar la innovación y generar valor duradero en el ecosistema del entretenimiento.



# Paquetización de servicios con Bango

La solución Digital Vending Machine® (DVM™) de Bango potencia el ecosistema de OpenTV ENTERa, permitiendo una integración fluida de contenidos y paquetización de servicios. La misma simplifica la gestión de suscripciones a través de una interfaz unificada de OpenTV ENTERa, beneficiando a los consumidores con una sencilla gestión de servicios, y a los proveedores de telecomunicaciones con ofertas estandarizadas y nuevas oportunidades de crecimiento mediante el marketing.

Al integrar la experiencia de Bango, OpenTV ENTERa aprovecha inteligencia artificial, análisis de comportamiento y paquetización de múltiples servicios para crear carruseles de contenido personalizados y optimizados mediante pruebas A/B que incluyen contenido en vivo, VOD, contenido agregado, promociones y publicidad.

Gracias a la personalización impulsada por IA, analítica de back-office y la integración fluida de servicios como Netflix, Disney+ y Amazon Prime, Bango garantiza una difusión de contenido altamente segmentada y una gestión eficaz de promociones. Además, la integración de OpenTV ENTERa con los sistemas CRM de los operadores permite una implementación rápida mediante las plataformas existentes de facturación y suscripción, mientras que una consola única ofrece a los clientes una gestión 360° y el despliegue ágil de nuevos paquetes.

Este enfoque integral, junto con el inicio de sesión único sin fricciones, responde a la demanda de los consumidores por servicios paquetizados, incrementando las ventas y mejorando la satisfacción del usuario.

## Beneficios principales:

- 1. Paquetización de suscripciones sin inconvenientes:** Combina fácilmente el entretenimiento digital de alto valor, las promociones y los anuncios, consolidando más de 100 ofertas de suscripción líderes en un solo lugar de fácil gestión para maximizar la participación de los usuarios.
- 2. Mejora de la experiencia del usuario:** Facilita el acceso a servicios paquetizados, atendiendo la demanda del consumidor y generando mayor adopción, satisfacción y valor a largo plazo.
- 3. Gestión centralizada de partners y ofertas:** Simplifica todas las operaciones de suscripción activas, abarcando actualizaciones de API y de precios, nuevos productos, cambios de categoría y promociones.
- 4. Aceleración de ofertas innovadoras:** Permite una salida al mercado más rápida y creativa al lanzar nuevos paquetes y promociones de suscripción.
- 5. Punto único de conectividad con el CRM:** Utiliza una única conexión optimizada para integrar OpenTV ENTERa y tu CRM, eliminando la necesidad de otras integraciones costosas y complejas.



Por nuestra alianza con NAGRAVISION, los proveedores de servicios de telecomunicaciones tienen al alcance de la mano nuevas y potentes oportunidades de paquetización, generando ingresos adicionales y un entendimiento más amplio de las preferencias y el comportamiento de los consumidores.”

**Anil Malhotra**  
CMO  
BANGO

## Transformando la personalización con IA y XroadMedia



“XroadMedia ofrece recomendaciones altamente personalizadas integrando la plataforma de back-end y la experiencia de usuario. Al integrar OpenTV ENTer, podemos lograr una rápida salida al mercado utilizando todas nuestras funcionalidades y generando valor real para los operadores.”

**Tom Dvorak**

CO-FUNDADOR Y CCO

XroadMedia

En colaboración con XroadMedia, OpenTV ENTERa aprovecha tecnologías de inteligencia artificial y cloud para ofrecer una personalización eficiente de contenidos y servicios. Al posicionar el contenido deseado en la parte superior de la pantalla y combinar recomendaciones con contenido personalizado a través del Rails Builder, creamos experiencias de usuario valiosas y atractivas.

Nuestra solución agrupa contenido de alta calidad, incluyendo video, música y deportes, e integra funciones de redes sociales.

Gracias a campañas de marketing segmentadas basadas en perfiles detallados de usuarios, permitimos una mejor segmentación de las ofertas. Las soluciones publicitarias de OpenTV ENTERa, impulsadas por Google Ad Manager e Incubeta, mejoran la difusión y venta de anuncios, brindando un valor altamente relevante a los operadores.

### Beneficios principales:

- 1. Óptimo nivel de interacción de usuarios:** Prioriza el contenido deseado en la parte superior para maximizar la interacción del usuario.
- 2. Experiencias de usuario personalizadas:** Combina recomendaciones de IA con contenido seleccionado para ofrecer una mejor experiencia.
- 3. Marketing segmentado:** Ajuste preciso de ofertas basado en perfiles de visualización detallados.
- 4. Contenido de alta calidad:** Paquetización de contenidos y servicios de alto valor, incluyendo TV, música y deportes.
- 5. Publicidad optimizada:** Uso de Google Ad Manager e Incubeta para mejorar la difusión y venta de anuncios.

# Experiencia de usuario mejorada: OpenTV ENTERa y 3SS

OpenTV ENTERa ofrece una experiencia de usuario excepcional y dinámica al integrar 3SS para respaldar interfaces y *customer journeys* personalizadas.

Este enfoque garantiza un despliegue rápido, una migración fluida, tiempos de cambios de canal ultrarrápidos y una navegación sin interrupciones. Los operadores se benefician de un sistema más escalable, mayor interacción por parte de los usuarios y una mejor supervisión de la solución.

Asimismo, la analítica mejorada otorga una resolución más rápida, un mejor entendimiento del usuario y una segmentación más efectiva para generar ventas adicionales, permitiendo a los operadores entregar el contenido adecuado a los usuarios adecuados en el momento justo.

## Beneficios principales:

- 1. Experiencia de usuario premium:** Ofrece una interfaz dinámica y optimizada para el rendimiento en decodificadores (STB), Smart TV, dispositivos móviles y web, con tiempos de cambio de canal ultrarrápidos.
- 2. Despliegue rápido:** Garantiza una implementación ágil y sin fricciones, así como una migración fluida desde los sistemas existentes del operador.
- 3. Analítica mejorada:** Proporciona monitoreo avanzado y recomendaciones para una resolución rápida y una estrategia de upselling más efectiva.
- 4. Integración flexible:** Ofrece aplicaciones "productizables", personalizables, con diseño adaptable y listas para integrar con partners.
- 5. Plan de producto unificado:** Alinea el front-end y back-end, maximizando el retorno sobre la inversión (ROI).



“Con NAGRAVISION, creamos una solución preintegrada que permite a los operadores lanzar nuevos servicios de forma natural y rápida. Nos enorgullece participar en OpenTV ENTERa para ofrecer una experiencia de visualización de inmejorable para nuestros consumidores.”

**Kai-Christian Borchers**  
DIRECTOR GENERAL  
3SS





## ¿Por qué elegir NAGRAVISION?



Según encuestas nacionales de servicios de televisión, un cliente alcanzó un NPS 10 puntos sobre la media del mercado con OpenTV ENTERa.

**NAGRAVISION, la división de tecnología para medios y entretenimiento del Grupo Kudelski, permite a creadores de contenido, proveedores y operadores lanzar, monetizar y escalar servicios con rapidez, ofreciendo experiencias de usuario atractivas y personalizadas para suscriptores.**

- **Pioneros digitales en medios y entretenimiento**

Hemos sido pioneros digitales en la industria de los medios y el entretenimiento desde 1994, y seguimos innovando y desplegando soluciones de video galardonadas, tanto híbridas como de streaming.

- **Liderazgo comprobado en innovación**

Nuestra mentalidad innovadora nos impulsa hacia adelante. En base a nuestra experiencia, OpenTV ENTERa no es simplemente otro servicio de streaming: está diseñado para establecer nuevos estándares en la industria como un ecosistema de entretenimiento universal y multiservicio.

- **Enfoque implacable en la experiencia del consumidor**

Nuestras soluciones de streaming demuestran constantemente su valor tangible al aumentar los puntajes de Net Promoter Score (NPS) de los operadores que las implementan, en comparación con aquellos que no lo hacen. Esto resalta el valor comercial que ofrece OpenTV ENTERa.<sup>1</sup>

- **Plan de éxito a largo plazo**

Con un historial comprobado de transformación e implementación de servicios, garantizamos migraciones rápidas y efectivas que impulsan resultados medibles en menos de un año. Nuestro plan de producto optimiza las funcionalidades para alcanzar objetivos de negocio, construyendo estrategias a largo plazo para que los operadores crezcan en el dinámico mercado del entretenimiento por streaming.

- **Tecnología de punta**

Nuestras soluciones se mantienen a la vanguardia en inteligencia artificial y tecnología en la nube, impulsadas por nuestro equipo de medios y entretenimiento y nuestros partners. Al aprovechar algoritmos avanzados de aprendizaje automático e infraestructura cloud de última generación, ofrecemos un rendimiento e innovación incomparables.

<sup>1</sup> 2024-Encuesta-Q3

# Potencia tu experiencia de streaming

OpenTV ENTera ofrece un ecosistema digital de entretenimiento completo, integrando la personalización avanzada con IA y una UX dinámica. Al asociarse con líderes a como Bango, XroadMedia y 3SS, OpenTV ENTera brinda contenido de alta calidad, modelos de negocio flexibles e interfaces intuitivas con despliegues al mercado increíblemente rápidos.

NAGRAVISION va más allá de la tecnología. Con OpenTV ENTera, ofrecemos un ecosistema de soluciones de punta a punta, asegurando crecimiento escalable y a largo plazo para los operadores. Además, nuestros planes de producto garantizan migraciones fluidas, experiencias de usuario óptimas y seguridad desde el diseño, *redefiniendo por completo el compromiso con el consumidor.*

## ¿QUIERES SABER MÁS?

Visita [OpenTV ENTera](#) para obtener más información o contáctanos hoy mismo para agendar una demostración y descubrir cómo OpenTV ENTera de NAGRAVISION puede ayudar a transformar tu negocio. También puedes registrarte ahora para una prueba de concepto a través de [AWS Marketplace](#).



Available in  
AWS Marketplace