



DUO

el poder de dos

DUO

NUESTRA COMPAÑÍA

2026

www.duochile.cl

¿Quiénes somos?

DUO es una empresa posicionada en el segmento de servicios de Telecomunicaciones, con especialización en Televisión y Radio. Nuestra oferta de servicios se extiende desde la consultoría hasta el diseño, instalación, puesta en marcha de equipos, puesta en servicio y mantención , hasta la representación de las mejores marcas a nivel global para esta industria.

- Consultores con más de 40 años de experiencia en el mercado de la TV.
- Equipo pionero en la implementación de la TVD, a través del programa TVD Chile de Subtel.
- Más 150 instalaciones de estaciones transmisoras de TVD (Televisión Digital de Libre Recepción) operativas.
- Excelentes relaciones con entes reguladores (SUBTEL, CNTV)
- Excelentes relaciones con proveedores nacionales e internacionales de equipamiento.



DUO

el poder de dos

REPRESENTACIONES Y DISTRIBUCIONES

www.duochile.cl

Broadcast - Marcas Representadas



- Gates Air (USA, Broadcast Radio - TV)



- Tredess – Televes Corporation (Spain, Broadcast TV)



- Gsertel – Televes Corporation (Spain, Broadcast TV)



- Kiloview (China, Broadcast Connectivity)



- NetInsigth (Sweden, Broadcast Connectivity)



Broadcast - Marcas Representadas



- PlayBox Neo (Bulgaria, Broadcast TV)
- VideoSwitch (Argentina, Broadcast TV)
- Showcase Pro (Brazil, Broadcast TV)
- 3Way (Argentina, Broadcast TV)
- Snews (Brasil, Broadcast TV)



Broadcast - Marcas Representadas



- Aida Imaging (USA, Broadcast TV – Radio)



- Dveo (USA, Broadcast TV)



- Cobalt Digital (USA, Broadcast TV)



- TrafficBox (Bulgaria, Broadcast TV)



- Burk (USA, Broadcast TV y Radio)



Broadcast - Marcas Representadas



- Sencore (USA, Broadcast Connectivity)
- Wellav (China, Broadcast Connectivity)
- Rig Expert (Ukraine, Broadcast TV)
- PlexusAV (USA, ProAV)



Broadcast - Marcas Representadas



- Telos Alliance (USA, Broadcast TV – Radio)
- Axia (USA, Broadcast TV – Radio)
- Linear Acoustic (USA, Broadcast TV – Radio)
- Omnia (USA, Broadcast TV – Radio)
- WorldCast System (France, Broadcast Radio)
- Prodys (Spain, Broadcast Radio)



Broadcast - Marcas Representadas



- PlayList (Brazil, Broadcast Radio)



- Yellowtec (Germany, Broadcast TV – Radio)



- Telos (USA, Broadcast TV – Radio)



- Minnetonka Audio (USA, Broadcast TV – Radio)



- DanteAVIO (Australia, Broadcast TV – Radio)



Broadcast – Marcas Distribuidas

- BlackMagic Design (Australia, Broadcast TV)
- AteME (France, Broadcast TV)
- Sony (Japan, Broadcast TV)
- PepLink (China, Broadcast TV – Radio)
- Spinner (Germany, Broadcast TV)



Broadcast – Marcas Distribuidas



- Canare (Japón, Broadcast TV – Radio)



- Shure (USA, Broadcast TV – Radio)



- PVI Instruments (USA, Broadcast TV – Radio / Cable TV)



- Ideal Antenas Profissionais (Brazil, Broadcast TV)



- Com-Tech (Italy, Broadcast TV)



Broadcast - Servicios para TV y Radio



- Axess Networks /HispaSat (Spain, Satellite Service)
- Dveo (USA, Broadcast TV)
- Erstream (Turkey, Broadcast TV)



Desarrollando la industria través de modernos protocolos



SRT son las siglas de *Secure Reliable Transport*, un protocolo de video streaming creado por la empresa canadiense Haivision, orientado al transporte de señal y parecido en concepto al UDP (User Datagram Protocol).



NDI son las siglas de Network Device Interface. NDI es a la vez un protocolo de transmisión de vídeo por IP y un método para comprimirlo. Es un creador de flujos diseñado para mover, con baja latencia, datos multimedia en red.



Dante es una plataforma de red centrada en la conectividad audiovisual fácil de usar. Permitimos compartir comunicación, experiencias, inspiración y colaboración entre personas y espacios utilizando una sola conexión.



La norma AES67 fue desarrollada por la Audio Engineering Society. Está diseñado para permitir la interoperabilidad de la transmisión de audio sobre IP de alto rendimiento entre varias tecnologías de redes de audio basadas en IP, como, Livewire de Telos Alliance, Q-Lan, Ravenna y Dante.



DUO

el poder de dos

SERVICIOS

www.duochile.cl

Servicios - Conectividad (FO – Satelital)

- **Conectividad**

- Red de Fibra Óptica desde RM hasta R. Araucanía
- Transporte en Capa 2 y 3
- Transporte de Señal en SRT
- Enlaces de Internet
- Respaldo de Señal via Bonding (4G,5G, Satrlink)

- **Servicios Satelitales**

- Servicios de transporte de Video
- Servicios de Transporte de Audio
- Servicios de Transporte de Datos

Servicios - Broadcast – TV y Radio

• Concesiones

- Asesoría Regulatoria
- Relacionamiento con entes Gubernamentales (Subtel, CNTV)
- TVD:
 - Solicitudes de apertura de concurso ante el CNTV.
 - Preparación Proyecto de solicitud de concesión TV Digital: Proyecto Técnico, de Contenidos, Financiero y Legal.
 - Recepciones de Obras y Fiscalización
- Radio
 - Presentaciones a Concursos de Frecuencias
 - Tramitaciones relacionadas
- Mediciones de cobertura

• Otros servicios

- Desarrollo multiplataforma y multipantalla
- Planificación de contenidos y parrilla programática
- Evaluación de equipamiento de TV (Equipos de producción, post producción, Salas de control, Equipos de emisión y Red de transmisión)
- Negociación con proveedores
- Integraciones
- Capacitaciones

Servicios - Montajes, Instalaciones y Mantenimiento

- **Montaje de Estructuras**
 - Montaje de estructuras de soporte de antenas contra ventadas.
 - Montaje de casetas para equipamiento.
 - Montaje de equipamiento de energía.
 - Montaje de equipamiento de telecomunicaciones.
 - Montaje de cierros de seguridad.
- **Instalaciones**
 - Instalación de equipamiento de telecomunicaciones.
 - Instalación de sistema radiante.
 - Instalación de microondas.
 - Instalación de sistemas de climatización.
 - Instalación de sistemas de seguridad y protección
 - Instalación de sistemas de monitoreo
 - Pruebas y puesta en servicio.
- **Mantenimiento**
 - Mantenimiento preventivo y mayor de equipamiento de telecomunicaciones.
 - Mantenimiento preventivo y mayor de sistema radiante.
 - Mantenimiento infraestructura civil y eléctrica y sistemas de energía.
 - Mantenimiento sistemas de climatización.
 - Mantenimiento sistemas de seguridad y protección en plantas de emisión.
 - Inspección de Torres con Drones



Servicio - Post Venta, Garantía y Reparaciones

El servicio post venta consiste en el seguimiento de los productos y servicios después de que el cliente los haya comprado. En caso necesario, se garantiza el mantenimiento, la reparación o el cambio de un producto vendido por la empresa.

1. Mantenemos contacto habitual con nuestros clientes.
2. Entregamos operación asistida o procedimientos, en caso que el cliente lo requiera
3. Realizamos acompañamiento y entregamos recomendaciones a los clientes según la experiencia local e internacional con los equipos, flujos y modos de operación.
4. Gestionamos la garantía de nuestros productos con las marcas representadas (RMA)
5. Gestionamos adquisición rápida en caso de ser necesario.
6. Gestionamos posibles evaluaciones técnicas locales y reparaciones, en caso de ser posible.
7. SIEMPRE ESTAMOS CON NUESTROS CLIENTES.

Servicios – Ley de Ductos

• Asesoría Técnica Global

- Entregamos asesoría referente normativa, para el conocimiento de la ley y sus diversas implicancias al momento de aplicarlas a los proyectos inmobiliarios.
- Análisis en conjunto para el entendimiento básico de la ley.
- Asistencia en la planificación del proyecto y sus diversas etapas.
- Capacitación a las diferentes áreas de la empresa que participan del proyecto.

• Proyecto de Telecomunicaciones

- Este servicio contempla el diseño de toda la Red Interna de telecomunicaciones RIT, ajustándose a los criterios mínimos de diseño y dimensionamiento, descritas en la norma técnica del Reglamento de la ley N° 20.808, con el propósito de GARANTIZAR LA LIBRE ELECCIÓN EN LA CONTRATACIÓN Y RECEPCIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

• Construcción de Redes

- El servicio de EJECUCIÓN Y MONTAJE DE REDES contempla toda la instalación tangible del Diseño y dimensionamiento proyectado. Las características específicas de este servicio dependerán de las necesidades particulares de cada proyecto y será llevado a cabo según los cálculos y proyecciones establecidas en el Diseño.
- Construcción de redes Híbridas de Fibra y Coaxial (HFC).
- Construcción de redes de Fibra Óptica (FO).
- Construcción de redes de Televisión Digital de Libre Recepción (TVD).
- Construcción de redes de televisión satelital, en inglés Direct To Home (DTH).

Servicios – Ley de Ductos

• Inspección Técnica de Obras

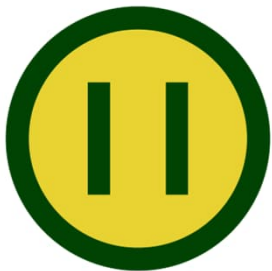
- Inspección en terreno.
- Entrega de informes de avances.
- Verificación de la ejecución del proyecto, referente al original.
- Gestionamos el cumplimiento de los proyectos de telecomunicaciones, con el propósito de controlar avances, costos asociados, calidad en la ejecución de estos.

• Certificación

- El servicio de certificación implica validar que la ejecución y montaje de la red cumpla con los estándares establecidos en la norma. Para ello, se realizan mediciones estandarizadas que permiten garantizar la calidad de los servicios de Telecomunicaciones, autorizando la elaboración del Informe Favorable.
- Certificación de redes y equipos instalados en los proyectos habitacionales.
- Mediciones de parámetros técnicos utilizados por las empresas de telecomunicaciones.
- Generación de informes con el estado de la red, parámetros técnicos y seguimientos a las correcciones solicitadas.
- Confección de Informe Técnico Favorable (Anexo II de la ley de ductos) necesario para la recepción final de la DOM respectiva.

• Mantenición de Redes

- Las redes de telecomunicaciones en funcionamiento, requieren de mantenimiento para garantizar la continuidad de los servicios, lo cual es responsabilidad de la administración de los proyectos habitacionales.
- El servicio de mantención tiene relación con la inspección y revisión en terreno de toda la Red interna de Telecomunicaciones, evitando así, posibles fallas que pudieran ocasionar problemas a los propietarios de las viviendas. Este servicio está enfocado a los proyectos de loteo o de edificación, conformados por varias unidades enajenables o de dominio exclusivo, estén o no acogidas al régimen de copropiedad inmobiliaria.
- Mantención preventiva y correctiva de redes de telecomunicaciones.
- Administración de la bitácora de registro de la red interna de telecomunicaciones, solicitado en la ley de ductos.



DUO

el poder de dos

DESARROLLO DE PRODUCTOS

www.duochile.cl

Telecom Shelter

Vista Delantera



Vista Trasera

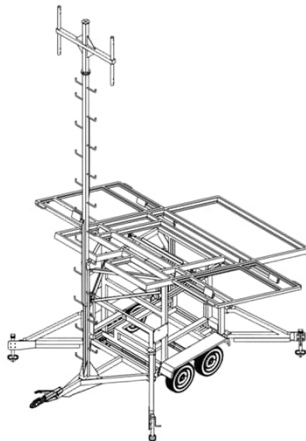


Vista Interior Delantera



En DUO estamos orgullosos de ofrecer una personalizada gama de Shelters . Usados para proteger equipos de telecomunicaciones sensibles del ambiente circundante, los Shelters de telecomunicaciones son pequeñas estructuras independientes que albergan equipos de comunicaciones lejos del centro de conmutación principal y mantienen las telecomunicaciones funcionando sin problemas. Los Shelters de DUO son diseñados a medida, según las necesidades de los usuarios. Condiciones climáticas, modalidades de transporte, disipación de los equipos a albergar, requerimientos técnicos, sistemas de seguridad y control de incendio, abastecimiento energético, son algunas de las variables que se toman en cuenta a la hora de realizar un proyecto.

Carros Especiales -Telecom

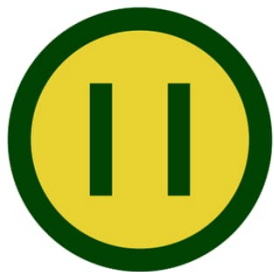


En asociación con **AEROVAN**, DUO ha desarrollado una serie de carros especializados par la industria de las telecomunicaciones.

Carros Especiales -Telecom



En asociación con **AEROVAN**, DUO ha desarrollado una serie de carros especializados par la industria de las telecomunicaciones.



DUO

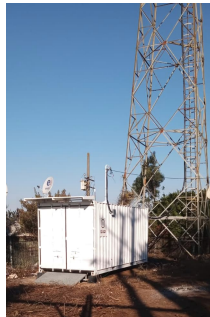
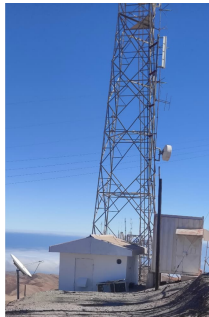
el poder de dos

ARRIENDO DE INFRAESTRUCTURA

www.duochile.cl

PUNTOS DE EMISIÓN

Administramos infraestructura de terceros para telecomunicaciones, tales como sitios, shelters y torres (auto soportadas y contra ventadas) en mas de 40 sitios ubicados en Santiago, Capitales Regionales y en algunas otras localidades, ideales para la instalación de transmisores de Radio FM, Televisión de Libre Recepción y Sistemas de Telecomunicaciones (Radio Trucking y similares), ya que están dispuestos en los principales cerros, lomas o sectores de ubicación tradicional para estos usos.



SALA TÉCNICA Y ESTUDIOS

Administramos, por encargo de terceros, espacio para montar salas técnicas de operación para canales de TV, radios FM y servicios de telecomunicaciones, como también mas de 1250 m2 de estudios de TV y sus respectivas salas de dirección, completamente equipados tanto con equipos broadcast (audio y video), como también iluminación y en algunos, escenografía versátil para uso.





DUO

el poder de dos

ALIANZAS

www.duochile.cl

Alianzas



Servicio de Conectividad



Producciones y
Desarrollo de Contenido

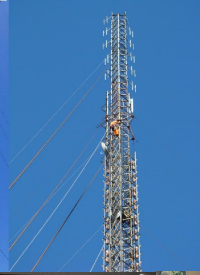
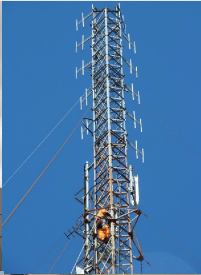


Desarrollo de
Espacios y Mobiliario



Arriendo de equipamiento
y espacios





Algunos de nuestros clientes





GRACIAS

Para mas información,
por favor visite: www.duochile.cl
o envíenos un mail a: info@duochile.cl